

CERTIFICADO DE GARANTIA

• CONDIÇÕES DE TROCA

1. A PORTTE reserva-se o direito de realizar uma análise técnica do produto. Os custos de envio e instalação são de total responsabilidade da empresa nos primeiros 60 (sessenta) meses da emissão da nota fiscal, sendo necessária sua apresentação.
2. Após este período, a empresa se reserva no direito de apenas substituir ou reparar as peças defeituosas, sem o custo de envio e instalação.
3. Se a falha tiver ocorrido pelos fatores que a garantia não cobre, o produto será reparado e o custo do reparo e do envio será de responsabilidade do cliente.
4. A empresa deverá reparar ou substituir o produto no prazo máximo de até 30 (trinta) dias a contar do recebimento da reclamação, qual poderá ser reduzido ou ampliado por convenção das partes, porém nunca inferior a 7 (sete) dias, tão pouco superior a 180 (cento e oitenta) dias, conforme (art. 18, § 2º, do CDC).

• RECOMENDAÇÕES PARA LIMPEZA

1. Não deixar pingos de água ou sabonetes depositados sobre a superfície da peça, muito menos utensílios de aço carbono (pregos, chaves, palhas de aço, etc.) em contato com o aço inox (principalmente com presença de água), pois podem iniciar fenômenos de oxidação;
2. Sabão neutro e pano macio sempre. NUNCA utilizar a parte verde da esponja ou de aço para remover sujeiras;
3. Recomendamos à aplicação de cera automotiva a base de silicone eventualmente no produto, o que criará uma película protetora auxiliando em sua conservação.

• A GARANTIA NÃO COBRE

1. Avarias causadas ao produto em virtude de: batidas, intempéries, quedas, maus tratos, manuseio inadequado, erros de especificação e instalação incorreta;
2. Avarias causadas pela tentativa de conserto do produto por conta própria ou por pessoas não autorizadas;
3. Danos aos acabamentos em consequência do uso de materiais inadequados para limpeza, tais como: produtos químicos, solventes, pastas, abrasivos, alvejantes, detergentes, saponáceo, palha de aço, esponja dupla face e lixas;

5. Defeitos ocasionados por corpos estranhos no interior da peça como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, que impossibilite o correto funcionamento;
6. Falhas no funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento hidráulico;
7. Peças perdidas;
8. Peças sujeitas a desgaste natural, tais como flexíveis;
 - 8.1. Nunca deixe os flexíveis torcidos, dobrados,esticados demais ou de forma que interrompa o fluxo de água e/ou estrague a malha de aço que reveste a mangueira interna;
 - 8.2. Recomendamos a revisão constante destas peças para evitar problemas futuros;
9. Produtos instalados em ambientes com atmosfera como maresia ou fumaça poluente;
10. Produtos instalados em locais submetidos a altas temperaturas, produtos expostos ao sol, prédios e casas com água de poço artesiano, onde esta possa conter impurezas;
 - 10.1. Produtos instalados onde o abastecimento de água do sistema público forneça água salobra, com impurezas ou calcário, pois embora não façam mal à saúde, são prejudiciais ao funcionamento da peça e ao seu acabamento, quando pingos ficam depositados sobre a superfície;
11. Não instalar cubas de aço inox em consultórios e locais públicos. Pias de higienização instrumental devem atender as normativas sanitárias da ANVISA.

• OBSERVAÇÕES

1. A garantia restringe-se a substituição do produto defeituoso, não incluindo custos de instalação e isentando-se de qualquer responsabilidade contra danos de qualquer natureza provocados pela peça defeituosa;
2. Na construção ou reforma do imóvel, só deve ser instalados os metais ao término da obra. Não deixar sobre a mesma: solventes, tintas, pincéis, cal, cimento ou qualquer resíduo de massa ou argamassa;
3. Os produtos (cubas de aço inox e metais) instalados em locais públicos ou de uso coletivo terão garantia de 12 (doze) meses.