

CERTIFICADO DE GARANTIA

Parabéns pela aquisição do nosso produto! A Portte se orgulha de sua escolha pela nossa empresa. Abaixo segue informações e recomendações para que seu produto mantenha sua alta qualidade.

⇒ Garantia:

A Portte garante seus produtos de primeira qualidade (A) Norma NBR 13818/ISO 13006 se especificado e usado em condições normais.

Conserve a sua Nota Fiscal, ela é a garantia de compra do seu produto Portte.

A garantia cobre qualquer defeito de fabricação, adicionalmente a garantia de 05 anos, a Portte oferece a cobertura dos custos de mão de obra dos serviços executados pela nossa assistência técnica, durante o primeiro ano de vigência desta garantia.

Para ter direito a garantia, o consumidor deverá seguir criteriosamente todas as recomendações contidas neste certificado.

Prazos de garantia de acordo com o produto citado:

- 1) Porcelanatos e Revestimentos: 05 anos
- 2) Piso Vinílico: Residencial 10 anos e Comercial 05 anos.
- 3) Metais (Torneiras): Maquinário 01 ano / Cromado e Cor 05 anos
- 4) Cubas: 05 anos
- 5) Vasos sanitários: Mecanismo e assento 01 ano / louça 05 anos
- 6) Rodapés: 05 anos
- 7) Metais (acessórios): 05 anos

⇒ A Garantia cobre os itens abaixo:

- 1) Se houver defeito visível, reclame antes do assentamento. Atenção: não serão aceitas reclamações após assentamento. Se houver defeito oculto, pedimos que reclame assim que detectar.
- 2) Produtos com variação de tonalidade em uma mesma peça ou no mesmo lote;
- 3) Amarelamento do produto;
- 4) A garantia cobre qualquer defeito causado por problema de fabricação;

⇒ A presente garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- 1) Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento.
- 2) Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do produto.
- 3) Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante.

- 4) Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação;
- 5) Danos causados ao acabamento por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face).
- 6) Danos sofridos ao produto em consequência de quedas acidentais, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação.
- 7) Produtos instalados para uso público terão os períodos de garantia reduzidos em 50%.
- 8) Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo serviço autorizado Portte.
- 9) Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, entre em contato conosco para quaisquer esclarecimentos, através do nosso **SAC (71) 3353-0380**, para que assim possamos te encaminhar para o nosso Serviço Autorizado.